

УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Настоящий документ (далее – Условия) определяет порядок взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «Снабжениемед» (ИНН 5906184451; 614107, Пермский край, г. Пермь, ул. Лебедева, д. 34), именуемым в дальнейшем «Продавец», и любым лицом, использующим Сайт <https://ekat-stroi.ru> (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем «Покупатель».

1. Термины и определения

1.1. Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://ekat-stroi.ru> (включая все поддомены и внутренние страницы), принадлежащий Продавцу.

1.2. Товар – строительные и отделочные материалы, а также сопутствующая продукция, представленные к заказу на Сайте.

1.3. Заявка – заполненная Покупателем на Сайте форма с указанием выбранного Товара, контактных данных и выбранного способа доставки.

1.4. Оферта – предложение Покупателя, направленное Продавцу в порядке, установленном разделом 3 настоящих Условий, заключить договор купли-продажи Товара.

1.5. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Продавцом оферты Покупателя путем совершения действий, указанных в разделе 4 настоящих Условий.

1.6. Счет – документ, в том числе электронный выставленный Продавцом Покупателю, содержащий окончательную цену Товара, стоимость доставки (при ее наличии), итоговую сумму, а также ассортимент, количество, сроки поставки и выбранный способ оплаты.

2. Статус документа и информации на Сайте

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ не является публичной офертой, а информация о наличии Товаров и ценах, размещенная на Сайте, носит исключительно информационный (справочный) характер.

2.2. Размещенные на Сайте сведения о ценах, наличии и характеристиках Товаров не являются обязательством Продавца заключить договор на указанных условиях.

2.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены, указанные на Сайте, а также характеристики и наличие Товаров без предварительного уведомления.

3. Порядок направления предложения (оферты) Покупателем

3.1. Покупатель, желающий приобрести Товар, направляет Продавцу предложение (оферту) путем заполнения формы Заявки на Сайте.

3.2. При заполнении Заявки покупатель обязан указать:

3.2.1. выбранный Товар (наименование, количество);

3.2.2. контактные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты – по желанию);

3.2.3. способ доставки: курьером или самовывоз;

3.2.4. при выборе доставки курьером – адрес доставки;

3.2.5. желаемый способ оплаты из предложенных на Сайте.

3.3. Моментом направления предложения (оферты) Покупателем является нажатие кнопки «Оформить заказ» на Сайте.

3.4. Направляя оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и полностью согласен с ними, предоставляет достоверные контактные данные и понимает, что информация о наличии и ценах на Сайте является справочной, а окончательная информация о наличии и стоимости будет определена Продавцом при акцепте оферты.

4. Порядок акцепта оферты Продавцом

4.1. Акцептом оферты Покупателя признается совершение Продавцом следующих действий:

4.1.1. связь с Покупателем (по телефону, в мессенджере или по электронной почте);

4.1.2. сообщение Покупателю актуальной цены, наличия, сроков поставки выбранного Товара, а также стоимости доставки (при выборе доставки курьером);

4.1.3. получение от Покупателя устного или письменного согласия с указанными условиями;

4.1.4. выставление Покупателю Счета на оплату, в котором фиксируются окончательная цена Товара, стоимость доставки (при ее наличии), итоговая сумма, ассортимент, количество, сроки поставки, способ доставки и способ оплаты.

4.2. Моментом заключения договора купли-продажи является дата выставления Продавцом Счета на оплату.

4.3. Неоплата Счета в течение срока его действия, указанного в Счете, означает отказ Покупателя от заключения договора, и обязательства сторон прекращаются.

5. Цена Товара

5.1. Цены, указанные на Сайте, носят справочный характер. Окончательная цена Товара определяется Продавцом на момент акцепта оферты Покупателя и фиксируется в Счете на оплату.

5.2. В случае, если цена, указанная на Сайте, отличается от цены, сообщенной Продавцом при акцепте, Покупатель вправе отказаться от заключения договора без применения к нему штрафных санкций.

5.3. После выставления Счета цена изменению не подлежит.

6. Способы доставки

6.1. Доставка курьером осуществляется по адресу, указанному Покупателем в Заявке. Доставка курьером является платной. Стоимость доставки определяется Продавцом при акцепте оферты (в зависимости от удаленности адреса, габаритов и веса Товара) и указывается в Счете на оплату.

6.2. Самовывоз осуществляется по адресу: г. Екатеринбург, ул. Энгельса, д. 36, оф. 519, или по адресу, указанному Продавцом. Самовывоз является бесплатным. Покупатель обязан самостоятельно забрать Товар в согласованное время.

6.3. При выборе самовывоза Покупатель считается принявшим Товар с момента подписания товаросопроводительных документов в офисе Продавца.

7. Способы оплаты

7.1. Оплата наличными при получении производится Покупателем в валюте Российской Федерации в момент передачи Товара (при доставке курьером или при самовывозе). Продавец выдает кассовый чек.

7.2. Оплата картой при получении производится Покупателем в валюте Российской Федерации с использованием платежного терминала в момент передачи Товара (при доставке курьером или при самовывозе). Продавец не хранит данные банковских карт Покупателя.

7.3. Оплата онлайн на Сайте осуществляется банковской картой через платежный сервис, указанный на Сайте. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.4. Конкретный способ оплаты фиксируется в Счете на оплату по согласованию сторон.

8. Переход права собственности и рисков

8.1. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю:

8.1.1. при доставке курьером – с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов (накладной, акта приема-передачи);

8.1.2. при самовывозе – с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов в офисе Продавца.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего документа стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за:

9.2.1. несоответствие цены Товара на Сайте фактической цене, установленной поставщиками на момент акцепта оферты (при условии предварительного согласования с Покупателем);

9.2.2. задержку доставки, вызванную действиями третьих лиц (транспортных компаний, перевозчиков);

9.2.3. сбои услуг связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также неблагоприятные для Покупателя последствия.

9.3. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и иными поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их политикой конфиденциальности и иными внутренними документами. Продавец не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.4. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие, в результате:

9.4.1. непредоставления или несвоевременного предоставления Покупателем достоверных контактных данных или адреса доставки;

9.4.2. отказа Покупателя от получения Товара без уважительных причин;

9.4.3. обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте <https://ekat-stroi.ru> и действуют до момента их отзыва или замены Продавцом.

10.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

10.3. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. При не урегулировании возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Продавца с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

10.4. По всем вопросам, связанным с оформлением заказа, ценами, наличием Товара, условиями доставки и оплаты, Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону

+7 (912) 225-18-71 или по электронной почте ekat-stroi@mail.ru.

10.5. Признание недействительным любого из условий настоящего документа не влечет за собой недействительности остальных условий.